

Colloque national des ERER - 2024

Thématique : Éthique et management en santé

Communication proposée par l'EREGIN (Résumé) :

POUR UNE ETHIQUE DE LA RECONNAISSANCE DANS LE MANAGEMENT EN SANTE

Alors que la souffrance au travail chez les professionnels de santé constitue une préoccupation et une responsabilité managériales importantes, le management en santé se trouve régulièrement au cœur des critiques dans la crise que traverse depuis plus d'une dizaine d'années notre système de santé.

Décrites comme guidées par des logiques économiques et gestionnaires davantage que par les exigences d'une culture humaniste du soin et du respect des personnes, les pratiques managériales entreraient ainsi en contradiction directe avec les besoins et les valeurs des professionnels, au prix d'une forte souffrance.

À travers ses conséquences sur les professionnels, et plus indirectement sur les usagers, la question du management du travail en santé constitue ainsi lui-même un problème de santé publique à fort enjeu éthique, à travers les fragilités qu'il génère et ses difficultés à les prévenir ou les résoudre.

Parmi les aspects déterminants du problème se trouve la question de la juste valorisation et de la reconnaissance du travail des soignants dont le déficit constitue une des causes principales de la dégradation de la qualité de vie et des conditions de travail (QVCT). La façon dont s'est exprimée en Guadeloupe la crise sociale qui a secoué le monde de la santé au moment de la syndémie due au COVID-19, et les spécificités du contexte ultra-marin, ont particulièrement mis en lumière cette relation entre manque de reconnaissance et souffrance sociale en santé.

La crise éthique que traverse le management en santé conduit ainsi à reconsidérer, au-delà des comportements individuels, la nature et la place de la reconnaissance que les modèles d'organisation du travail permettent effectivement ou non, à partir de l'analyse de la complexité de cette notion: que signifie l'expression «la reconnaissance dans le travail», et plus singulièrement dans celui du soin ? Que peut-on ou doit-on reconnaître, et pourquoi ?

La communication se déploiera principalement autour de deux perspectives :

- D'une part, l'analyse des formes de reconnaissances en jeu dans le management actuel en santé, qui met l'accent sur la dimension évaluable, quantifiable et performante de l'action, au détriment de formes de reconnaissances subjectives entre partenaires d'interaction pourtant essentielles dans les métiers de la vulnérabilité et permettant de rassurer l'individu sur sa valeur sociale tout en valorisant ses compétences,
- D'autre part, les questionnements éthiques autour de ce qui peut ou doit faire l'objet d'une reconnaissance légitime - et sous quelle forme - dans le travail du soin, lors de situations complexes qui mettent parfois en tension intérêts personnels et devoirs professionnels.